

Compliance: Règles de conduite internes & Sécurité des données et confidentialité

Offre de formation ASG

Titre / thème	Règles de conduite internes & Sécurité des données et confidentialité
Groupe cible	Gestionnaires de patrimoines
Contenu d'apprentissage	<p>Dans le domaine de la Compliance, les règles de conduite internes sont l'ensemble des directives et des consignes que les collaborateurs doivent observer lors de leurs activités bancaires quotidiennes afin d'agir correctement.</p> <p>Elles dictent en particulier la conduite à tenir en matière de transactions pour compte propre des collaborateurs, de cadeaux ou de remises, de conflits d'intérêts ou lorsqu'une relation avec un client s'avère susceptible de nuire à la réputation de la banque.</p> <p>Le thème de la sécurité des données et de la confidentialité traite des principes et directives liés à la gestion des données et des informations.</p> <p>Il définit en particulier les consignes liées à la classification des informations, à la gestion des données et à l'utilisation des équipements électroniques.</p>
Lieu de formation	Plate-forme de formation en ligne Fintelligence: https://fintelligence.fintelligence-net.com/
Durée d'apprentissage	<p><u>Règles de conduit</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Transactions pour compte proper de collaborateurs (50 min)2. Cadeaux (30 min)3. Risques de réputation (20 min)4. Conflits d'intérêts (30 min)5. Contrôle des connaissances (60 min) <p><u>Sécurité des données et confidentialité</u></p> <ol style="list-style-type: none">6. Sécurité des données (30 min)7. Confidentialité (30 min)8. Contrôle des connaissances (60 min)
Période	2 mois

Objectifs
d'apprentissageRègles de conduitTransactions pour compte proper de collaborateur

Après avoir étudié ce module,

- vous connaîtrez l'importance des règles de conduite justes et transparentes pour l'égalité de traitement de tous les opérateurs du marché,
- vous comprendrez les caractéristiques des transactions pour le compte des collaborateurs, ainsi que les obligations et limitations liées
- vous connaîtrez en particulier comment réagir en cas de prise de connaissance d'informations d'initiés,
- vous connaîtrez les différentes formes de manipulations du marché interdites.

Cadeaux

Après avoir étudié ce module,

- vous serez sensibilisé sur les éléments à considérer comme des cadeaux et les différents types,
- vous saurez comment réagir si l'on vous offre des cadeaux ou des réductions,
- vous connaîtrez les directives de traitement des cadeaux inadéquats,
- vous saurez comment et dans quelles situations vous pouvez faire des cadeaux.

Risques de réputation

Après avoir étudié ce module,

- vous serez sensibilisé au fait que certaines relations clients peuvent être nuisibles à la bonne réputation de la banque,
- vous reconnaîtrez les relations clients, qui peuvent nuire à la réputation,
- vous connaîtrez les mesures à prendre dans une situation concrète de risque de réputation.

Conflits d'intérêts

Après avoir étudié ce module,

- vous serez sensibilisé au fait que, en qualité de collaborateur, vous ne pouvez pas défendre simultanément les intérêts contradictoires de différentes parties,
- vous connaîtrez les obligations que vous avez par rapport à la banque en tant qu'employeur si vous envisagez de commencer des activités externes à

- l'entreprise,
- vous connaîtrez en particulier les obligations de déclaration et d'approbation pour les activités publiques et secondaires ou les mandats privés,
 - vous connaîtrez les mesures à prendre dans une situation concrète de conflit d'intérêts.

Sécurité des données et confidentialité

Sécurité des données

Après avoir étudié ce module,

- vous serez sensibilisé au traitement en bonne et due forme des informations et des données,
- vous serez familiarisé avec la classification d'informations et saurez comment procéder chaque fois,
- vous saurez comment utiliser correctement des appareils qui permettent l'échange d'informations entre vous et autrui (p. ex., Internet et les courriels).

Confidentialité

Après avoir étudié ce module,

- vous comprenez l'importance et les principes de la confidentialité.
- vous connaissez les mesures essentielles relatives à la protection de la confidentialité
- vous savez répondre sur les principes centraux de la protection des données, du secret bancaire et des secrets d'affaires, ou des informations protégées par des droits d'auteur
- vous connaissez les règles de la confidentialité dans le cadre du transfert à l'étranger et de l'externalisation.

Méthodologie	Etude des modules d'apprentissage en ligne interactifs avec des contenus et des vidéos à découvrir et contrôle de l'apprentissage en ligne.
Contrôle des connaissances	Les deux tests ses composent de 15 à 20 questions à choix multiple. Vous réussissez les tests si vous obtenez au moins 70% de la note maximale.